

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Ордынского района
Новосибирской области

Орел О.А.



(подпись)

(дата)



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное учреждение Ордынского района Новосибирской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует вкладка о	Добавить на официальный сайт материалы о	Февраль 2021г.	Демченко Е.М., зам.директора по	Добавлена вкладка «План	Февраль 2021г.

финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	финансово-хозяйственной деятельности учреждения	социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	финансово-хозяйственной деятельности»
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021г.	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов
			Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»
			Февраль 2021г.
			Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов
			Февраль 2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка)	Оборудовать парковку для автотранспортных средств	3 квартал 2022г.	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	Оборудована	май 2023 г.
---	---	------------------	--	-------------	-------------

Отсутствие наличия выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	3 квартал 2022г.	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	Оборудована	май 2023 г.
Отсутствие наличия сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Февраль 2021	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	Обеспечено наличие сменных кресел-колясок	Февраль 2021г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать отделение визуально-акустическим табло для инвалидов	4 квартал 2021г.	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	Установлен	Ноябрь 2022 г.
Отсутствует возможность предоставления по инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдоперевода)	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению) при необходимости	Постоянно	Демченко Е.М., зам.директора по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов	Организовано взаимодействие с Новосибирской региональной общественной организацией Всероссийского общества глухих	2023 год Заключен договор на оказание услуг по сурдопереводу на безвозмездной основе при необходимости