

Утверждаю:
Зам.директора
МКУ Ордынского района «КЦСОН»
Стрижак Е.В.
(ФИО руководителя)

03 декабря 2018 г.
М.П.

Отчёт учреждения
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения
независимой оценки качества
МКУ Ордынского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2018 год

I. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
1	В санитарных комнатах все унитазы оборудовать стульчаками	Февраль 2018	Зав.складом – Долбиева Т.А.	Исполнено. февраль 2018г
2	Оборудовать пандус	Второе полугодие 2018	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Исполнено. Апрель 2018
3	Приобретение мебели	2 полугодие 2018	Зам.директора - Стрижак Е.В.	Исполнено. Сентябрь 2018
4	Оказание услуг в одном месте	Постоянно	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Не выполнено. Отсутствие достаточного количества площадей и отдельного помещения
5	Сделать удобным подъем по лестнице	Постоянно	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Исполнено. Имеются пандус, поручни, кнопка вызова специалиста
6	Оборудовать туалет для колясочников	2 полугодие 2018	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Не выполнено. Не достаточно средств в смете учреждения. Выполнение запланировано на 2020гг
7	Обновить сантехнику	2 полугодие 2018	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Не выполнено. Не достаточно средств в смете учреждения. Выполнение запланировано на 2020гг

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Исполнено
8	Сделать шаговую доступность для тех, кто живет далеко	Постоянно	Зам.директора – Стрижак Е.В.	Исполнено. Работает выездная мобильная бригада, для тех, кто не может добраться до места оказания услуг
9	Принять медсестру	Ноябрь 2018	Зам.директора – Стрижак Е.В	Исполнено. Вышла из отпуска по уходу за ребенком до 3- х лет медицинская сестра по массажу