ПРИЛОЖЕНИЕ

Утверждено

постановлением администрации

Ордынского района

Новосибирской области

от \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Положение об Уполномоченной службе организации, наделенной отдельными полномочиями органа опеки и попечительства, по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, выявлению несовершеннолетних граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по профилактике социального сиротства и предотвращению семейного неблагополучия**

**1. Общие положения**

1.1. ​Настоящее Положение об Уполномоченной службе, наделенной отдельными полномочиями органа опеки и попечительства (далее - Положение), разработано в целях обеспечения эффективной деятельности по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, выявлению несовершеннолетних граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, по профилактике социального сиротства и предотвращению семейного неблагополучия, в том числе в рамках Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок реализации учреждениями, которым переданы в установленном порядке полномочия органов опеки и попечительства Ордынского района Новосибирской области по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей (далее – Уполномоченные службы), вышеуказанных полномочий, а также иной деятельности предусмотренной настоящим Положением.

1.3. Уполномоченная служба создается во всех образовательных организациях Ордынского района Новосибирской области, МКУ НСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» и других учреждениях и организациях системы профилактики, которым переданы в установленном порядке полномочия органов опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, осуществлению деятельности по профилактике социального сиротства, организации работы с семьями несовершеннолетних на ранних этапах кризиса (далее – Организации).

1.4.​ В своей деятельности Уполномоченная служба руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18.05. 2009 № 423», Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке, утвержденным Постановлением областной КДН и ЗП от 15.05.2015 года, Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке, утвержденным Постановлением КДН и ЗП Ордынского района Новосибирской области от 24.12.2015 года, Уставом организаций и учреждений системы профилактики, настоящим Положением.

1.5. Уполномоченная служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с ведомствами системы профилактики, осуществляющими свою деятельность на территории Ордынского района Новосибирской области.

**2. Задачи Уполномоченной службы**

2.1. Обеспечение выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей, выявление семей с несовершеннолетними детьми на ранних стадиях семейного кризиса с целью осуществления деятельности по поддержке семьи и профилактике социального сиротства.

2.2. Информирование отдела опеки и попечительства администрации Ордынского района Новосибирской области (далее – отдел опеки и попечительства) о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, а также признаков семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, либо иного нарушения прав несовершеннолетних.

2.3. Организация работы по профилактике социального сиротства, работы с семьями «группы риска» в целях предотвращения повторных случаев и/или предупреждения случаев нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокого обращения с ними.

**3. Организация и порядок работы Уполномоченной службы**

3.1. Уполномоченная служба создается в образовательных учреждениях Ордынского района Новосибирской области, МКУ НСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» и других организациях и учреждениях системы профилактики приказом руководителя Организации.

3.2. Возглавляет Уполномоченную службу руководитель Организации.

3.3. В состав Уполномоченной службы входят: заместители руководителей организаций, социальные педагоги, педагоги-психологи, социальные работники и др.

3.4. Состав Уполномоченной службы утверждается приказом руководителя Организации. Копия приказа о создании Уполномоченной службы и ее составе направляется в отдел опеки и попечительства.

3.5.Руководитель и администрация Организации обеспечивают предоставление запрашиваемой документации и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности Уполномоченной службы в пределах ее компетенции.

3.6. Руководитель Организации назначает сотрудника, входящего в состав межведомственного координационного Совета по профилактике социального сиротства и предотвращению семейного неблагополучия.

3.7. В случае изменения состава Уполномоченной службы, руководитель Организации обязан незамедлительно известить об этом отдел опеки попечительства с предоставлением копии приказа о назначении новых лиц.

3.8. Уполномоченной службой осуществляется выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, а также выявление семей с несовершеннолетними детьми на ранних стадиях семейного кризиса, выявление случаев нарушения прав детей:

- в ходе исполнения основной деятельности;

-в ходе проведения мероприятий по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних;

- в ходе проведения проверки информации, поступившей в устной или письменной форме от физических и юридических лиц.

3.9. Сбор, обработку и учет сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; о семьях, находящихся на ранних этапах семейного кризиса, о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем организации (далее - Ответственное лицо).

3.10. При получении сведений о детях, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних Ответственное лицо в течение рабочего дня, в который поступили указанные сведения, сообщает о поступившей информации в отдел опеки и попечительства.

3.11. При получении сведений, указанных в пункте 3.10. настоящего Положения, Уполномоченной службой по поручению отдела опеки и попечительства осуществляется проведение обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей в порядке и сроки, предусмотренные Правилами проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей, утвержденными Приказом Минобрнауки РФ от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423». В ходе обследования проводится оценка безопасности нахождения в семье данного ребенка, оценка риска возникновения жестокого обращения с ним.

3.12. По результатам проведенного обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи составляется акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме согласно приложению № 3 к Приказу Минобрнауки РФ от 14.09.2009 № 334 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423», По результатам оценки безопасности ребенка и риска жестокого обращения с ним заполняется форма «Оценка риска жестокого обращения с ребёнком» и составляется «План обеспечения безопасности ребёнка». Все документы подписываются проводившим обследование специалистом Уполномоченной службы Организации и утверждаются руководителем Организации в течение 3 дней.

3.13. Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, форма «Оценка риска жестокого обращения с ребёнком» и «План обеспечения безопасности ребёнка» оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр остается в Организации, другой направляется не позднее 1 дня, следующего за днем утверждения данного акта, в отдел опеки и попечительства.

3.14. Отдел опеки и попечительства на основании результатов оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения принимает решение о необходимости принятия мер по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего (об открытии случая) и утверждении Плана по защите прав ребенка. План по защите прав передается в Организацию, ответственную за работу с ребенком и семьей, не позднее, чем в течение трех суток после его утверждения. Руководитель Организации, ответственной за работу с ребенком и его семьей, издает приказ о назначении куратора «случая». Куратор с участием специалистов данной Организации или иных учреждений и организаций в течение трех суток осуществляет выход в семью для сбора информации, проводит анализ ресурсов семьи, совместно с семьей разрабатывает План реабилитации семьи и ребенка на период от 3 до 6 месяцев, и не позднее 30 дней со дня поступления в организацию Плана по защите прав представляет его в межведомственный Консилиум на согласование и утверждение отделом опеки и попечительства, затем организует выполнение Плана реабилитации. Куратор «случая» совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, включенными в План реабилитации семьи и ребенка, проводит диагностику процесса реабилитации семьи и ребенка (далее - Диагностика).

3.15. Результаты Диагностики рассматриваются Консилиумом с участием руководителя Организации, куратора «случая», специалистов иных организаций не реже одного раза в три месяца. По результатам Диагностики Консилиум согласовывает решение о продолжении работы со «случаем» или его закрытии. Решение о закрытии «случая» утверждает начальник отдела опеки и попечительства.

3.16. По результатам проведенного обследования условий жизни несовершеннолетнего ребенка и его семьи, проведенной оценки безопасности и риска нахождения ребенка в семье, при установлении среднего либо высокого риска жестокого обращения, фактов жестокого обращения, признаков социально опасного положения отделом опеки и попечительства может быть принято решение о поручении Уполномоченной службе передать «случай» в КДН и ЗП Ордынского района Новосибирской области.

3.17. В случае, предусмотренном пунктом 3.16 настоящего Положения Уполномоченная служба в течение 3 (трех) дней со дня поступления в Организацию соответствующего поручения отдела опеки и попечительства предоставляет сведения о данной семье в КДН и ЗП, где семья берется на экстренное или кризисное сопровождение.

3.18. Уполномоченная служба Организации по мере необходимости, по запросам, а также в случаях, предусмотренных настоящим Положением, предоставляет на согласование и утверждение в отдел опеки и попечительства следующие документы:

- план работы организации по профилактике социального сиротства, раннему выявлению семей на ранней стадии семейного кризиса;

- план работы по организации социально-психологического сопровождения участников образовательного процесса;

- социальный паспорт учреждения (предоставляется 1 раз в год);

- сведения о проделанной работе с семьями, находящимися на базовом сопровождении в учреждении (предоставляется 1 раз в квартал);

- сведения для внесения в банк данных о вновь выявленных детях и их семьях, а также детях и семьях, снятых с учета в учреждении, иной документации.

**4. Принципы и концептуальные основы**

**деятельности Уполномоченной службы**

4.1. Деятельность Уполномоченной службы строится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новосибирской области.

4.2. Деятельность Уполномоченной службы основывается на следующих принципах семейно-ориентированного подхода:

- семья является главным объектом социальной работы. Специалисты уважают семью и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью, в которой могут быть в полном объеме удовлетворены потребности ребенка и обеспечено соблюдение его прав и законных интересов;

- работа по защите прав и интересов детей ведется в рамках их собственных семей, сообществ, культур. Защита прав родителей осуществляется через оказание услуг, призванных расширить их возможности ухода за детьми;

- специалисты уполномоченной службы осуществляют оказание только тех услуг, которые обусловлены необходимостью осуществления установленных мер по государственной защите прав и законных интересов несовершеннолетнего. В случае необходимости и/или запроса семьи несовершеннолетнего на иные услуги, специалист уполномоченной службы оказывает содействие в их предоставлении.

В своей работе специалисты Уполномоченной службы исходят из того, что:

- большинство родителей любят своих детей, неправильный стиль воспитания и общения с ребенком – это следствие психолого-педагогической некомпетентности, связанной с их (родителей) личной историей и/или особенностями жизненной ситуации семьи;

- ребенку могут нанести травму как насилие и пренебрежение, так и разлучение его с кровной семьей и определение в государственное учреждение;

- в случаях, когда не удается избежать изъятия ребенка из семьи, семья продолжает рассматриваться в качестве главного получателя услуг. Члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком, разработку и реализацию плана воссоединения;

- большинство семей на ранней стадии кризиса способно разрешить проблемы, которые привели семью к кризису, в том числе через сотрудничество с Уполномоченной службой, КДН и ЗП;

- в случае сохранения риска нахождения ребенка в семье Уполномоченная служба обязана рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка;

- в случае угрозы жизни и здоровью ребенка его права приобретают преимущественную силу. Главной целью становится подбор замещающей семьи, в которую ребенок будет помещен.

4.3. Деятельность органов опеки и попечительства и Уполномоченной службы основывается на следующих принципах:

- принцип соблюдения семейно-центрированного подхода в работе с каждым клиентом, который позволяет максимально бережно работать с семьей в целях сохранения семьи для ребенка;

- принцип ценности личности клиента. В основе принципа лежит уважение к личности клиента, его чувствам и переживаниям вне зависимости от его социального статуса, социального анамнеза и образа жизни;

- принцип доступности помощи со стороны специалистов Уполномоченной службы. В основе принципа лежит предоставление возможности кровной семье, несовершеннолетним получать помощь в любом случае, когда это необходимо;

- принцип соблюдения приоритетного права на защиту ребенка. В основе принципа лежит понимание того, что деятельность службы направлена, главным образом, на защиту прав и интересов ребенка, которая осуществляется через оказание поддержки его семье, либо иными способами.

4.4. Базовыми ценностями социальной работы для органов опеки и Уполномоченных служб являются:

- каждый человек обладает неотъемлемой внутренней ценностью;

- каждый человек имеет право на свободу;

- каждый человек имеет право на справедливость;

-каждый человек обязан оказывать другому человеку помощь в осуществлении социальных прав и реализации внутреннего потенциала.

Главная ценность, которой руководствуются в своей работе органы защиты детства: каждый ребенок имеет абсолютное право на проживание в безопасной, постоянной, стабильной семье, которая обеспечивает ему необходимое воспитание и уход, защищает его от насилия, пренебрежения его нуждами и эксплуатации. Реализация этой ценности достигается путем неукоснительного следования главному правилу - всегда действовать в интересах ребенка.

**5. Методическая и профессиональная поддержка**

**сотрудников Уполномоченной службы**

5.1. На базе управления образования, молодежной политики и спорта администрации Ордынского района Новосибирской области организуется межведомственный координационный Совет по профилактике социального сиротства и предотвращению семейного неблагополучия, в состав которого входят представители уполномоченных служб организаций, наделенных отдельными полномочиями органа опеки и попечительства (далее межведомственный координационный Совет).

5.2. Основной целью деятельности межведомственного координационного Совета является оказание методической и практической помощи Уполномоченным службам организаций, координация внедрения технологии раннего выявления семейного неблагополучия, создания банка данных этих семей на территории Ордынского района Новосибирской области.

5.3. Руководителем межведомственного координационного Совета является руководитель управления образования, молодежной политики и спорта администрации Ордынского района Новосибирской области.

Ответственным за оказание методической и практической помощи сотрудникам уполномоченных служб является специалист, утвержденный приказом руководителя межведомственного координационного Совета.

5.4. Повышение квалификации представителей Уполномоченных служб Организаций и внедрение новых технологий работы с семьей, основанных на семейно-ориентированном подходе и технологии работы со случаем, осуществляется отделом опеки и попечительства, управлением образования, молодежной политики и спорта администрации Ордынского района Новосибирской области при участии общественных организаций и фондов, осуществляющих деятельность, направленную на защиту прав и интересов ребенка.

**6. Взаимодействие Уполномоченной службы с**

**другими органами и организациями**

6.1. В случае если кровная или замещающая семья несовершеннолетнего нуждается в услугах, которые Уполномоченная служба не оказывает, куратор случая сообщает об этом руководителю Уполномоченной службы организации. Если руководитель службы не может самостоятельно организовать привлечение других служб к решению вопросов семьи, он обращается за содействием в службы системы профилактики (далее ССП).

6.2. ССП оказывают содействие Уполномоченной службе Организации и семье в получении необходимых услуг вне зависимости от того, в компетенции каких ведомств и организаций данная услуга оказывается.

6.3. Содействие в оказании услуги осуществляется посредством взаимодействия Уполномоченной службы Организации, ССП, а также при необходимости органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с тем органом/организацией услуги которого (которой) необходимы.