

Муниципальное казенное учреждение
Ордынского района Новосибирской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»

Рег. № 96 от 20.05.2024



Положение об отделении психолого-педагогической помощи семье и детям

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального казенного учреждения Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора учреждения по согласованию с администрацией Ордынского района Новосибирской области (далее - Учредителем).

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Постановлением Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 года № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»; Законом Новосибирской области от 18.12.2014 года N 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»; нормативными правовыми актами Новосибирской области в сфере социальной защиты населения; приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области; Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Ордынского района Новосибирской области, находится по адресу: 633261, Новосибирская область, р.п. Ордынское, пр. Революции, 36а.

1.5. Отделение обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, оснащено оргтехникой, соответствует требованиям пожарной безопасности.

1.6. Структура и штатная численность Отделения определяются в соответствии с штатным расписанием Учреждения, утвержденным приказом директора Учреждения по согласованию с Учредителем.

1.7. Деятельностью Отделения руководит заведующий Отделением, назначенный на должность приказом директора Учреждения.

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность сотрудников учреждения устанавливаются должностной инструкцией, которая утверждается директором учреждения.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Цели работы отделения:

- Оказание квалифицированной социально-психологической и социально-педагогической помощи гражданам, семьям и несовершеннолетним детям, находящимся в кризисном состоянии, трудной жизненной ситуации;

- Осуществление социального обслуживания и социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;

- Организация и осуществление деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства в целях обеспечения благополучия и безопасности несовершеннолетних;
- Осуществление социального сопровождения участников СВО и членов их семей.

2.2. Задачи:

- осуществление психолого-педагогической помощи семье и детям в целях поддержания жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- информирование населения о социальных услугах и МСП, оказываемых различным категориям граждан и семей с детьми, через СМИ, официальный сайт учреждения, паблик учреждения, общественные организации;
- оказание и содействие в оказании нуждающимся гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых, срочных социальных услуг;
- осуществление мероприятий по социальному сопровождению граждан и семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- выявление совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, сопровождении и их учет;
- ведение базы данных участников СВО и членов их семей;
- определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;
- внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации;
- оказание психологической, психокоррекционной и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействии возвращения ребенка к родителям или лицам их замещающим;

3. Функции отделения

- 3.1. Выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также факторов риска семейного неблагополучия.
- 3.2. Своевременное направление извещений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия и данных первичной оценки риска в службу «Единое окно».
- 3.3. Осуществление деятельности по составлению (дополнению) ККСС, плана ведомственных мероприятий, диагностированию проблем семьи и детей, планированию работы с семьей, взаимодействию с родителями и детьми, специалистами системы профилактики с целью эффективного решения выявленных проблем и улучшения семейной ситуации.
- 3.4. Предоставление и содействие в предоставлении получателям необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально- психологических, социально- педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг), а также мероприятий по социальному сопровождению в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).
- 3.5. Участие в защите интересов несовершеннолетних, в том числе путём обеспечения представительства в судебных заседаниях.
- 3.6. Содействие трудоустройству, в том числе временному, несовершеннолетних и взрослых членов семей, состоящих на социальном сопровождении.
- 3.7. Содействие семьям в оформлении полагающихся мер социальной поддержки, социального контракта, материальной и благотворительной помощи.

- 3.8. Содействие родителям, состоящим на социальном сопровождении, в получении квалифицированной помощи специалистов других служб, в т.ч. при необходимости в лечении от алкогольной зависимости.
- 3.9. Содействие в организации психологического консультирования детей и родителей, состоящих на социальном сопровождении, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе членов семей участников специальной военной операции.
- 3.10. Участие в организации досуга, занятости, развитии творческих интересов семей и несовершеннолетних, проведении мастер-классов, экскурсий, праздничных, тематических и других мероприятий, в том числе в рамках деятельности клубов общения, созданных в Учреждении.
- 3.11. Участие в областных межведомственных операциях «Подросток», «Семья».
- 3.12. Участие в межведомственных мероприятиях в рамках Всероссийской акции «Безопасность детства», в том числе по пожарной безопасности.
- 3.13. Участие в организации и проведении благотворительных акций, направленных на оказание адресной помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
- 3.14. Организация повышения квалификации сотрудников Отделения, в том числе путем обучения в организациях профессионального обучения, центрах повышения квалификации, на образовательной платформе БФ «Солнечный город», участия в обучающих семинарах, конференциях.
- 3.15. Выявление и учет участников СВО и членов их семей, проживающих на территории Ордынского района;
- 3.16. Составление социального паспорта семьи участника СВО, консультирование о федеральных, региональных и местных мерах социальной поддержки участников СВО и членов их семей, выдача памяток;
- 3.17. Осуществление социального сопровождения участников СВО и членов их семей совместно с другими структурными подразделениями учреждений на межведомственной основе.
- 3.18. Учет, ведение и заполнение информации о постановке и профилактической работе с участниками СВО и членами их семей, актуализация социальных паспортов семьи участника СВО в ТИС СПГ НСО;
- 3.20. Подготовка и составление информации об участниках СВО и членов их семей для МТиСР НСО и различных организаций и ведомств Новосибирской области.

4. Основания для оказания психолого-педагогической помощи гражданам, семьям и несовершеннолетним детям, находящимся в кризисной и трудной жизненной ситуации

Основанием для оказания психолого-педагогической помощи гражданам, семьям и несовершеннолетним детям, находящимся в кризисной и трудной жизненной ситуации, является признание в установленном порядке гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Новосибирской области от 4 августа 2014 года № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;
- приказом Новосибирской области от 27.05.2022г. № 596/1072/1656/192/552/371 об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства.

5. Условия осуществления социального обслуживания граждан, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в кризисной и трудной жизненной ситуации и состоящих на социальном сопровождении

Социальное обслуживание и социальное сопровождение граждан, семей и несовершеннолетних детей, находящихся в кризисной и трудной жизненной ситуации в Отделении осуществляется бесплатно.

(Основание постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п)

6. Клиентская группа Отделения

Граждане, семьи и несовершеннолетние дети находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной и кризисной ситуации, в том числе:

- Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, испытывающие трудности в социальной адаптации, в том числе: безнадзорные, беспризорные, занимающиеся бродяжничеством, подвергшиеся жестокому обращению, насилию; совершившие правонарушения, в том числе осуждённые к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, нуждающиеся в социально-психологической поддержке, сопровождении, оздоровлении.

- Родители, законные представители несовершеннолетних, не выполняющие обязанности по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияющие на их поведение, либо жестоко обращающиеся с ними; имеющие недостаточный уровень родительских компетенций, нуждающиеся в социальном сопровождении и социальной помощи.

- Иные категории граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (Основание: Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 года № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»);

7. Организация деятельности Отделения

7.1. Заведующий Отделением:

- Осуществляет общее руководство деятельности Отделения, планирует работу Отделения, контролирует качество и эффективность оказываемых социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семей и детей, ведет обобщение и анализ получаемой информации для подготовки необходимой информации, статистической и аналитической отчетности, планирования и развития работы Отделения, участвует в деятельности по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, различных структур и ведомств, осуществляющих работу с участниками СВО и членами их семей на территории Ордынского района и Новосибирской области.

7.2. Специалисты по социальной работе:

- Ведут прием граждан обратившихся в Учреждение;

- Выявляют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении;

- Выявляют факторы риска детского и семейного неблагополучия, осуществляют деятельность по защите прав и интересов детей и их семей, нуждающихся в защите государства через разработку и реализацию мероприятий комплексной программы сопровождения семьи, координацию деятельности по её выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий. Выполняют функции куратора случая. Содействуют в организации круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних. Участвуют в организации и проведении профилактических, культурно-досуговых мероприятий, в том числе в клубе общения «Подросток». Содействуют семьям в получении мер социальной поддержки. Привлекают к работе с семьями и детьми специалистов по социальной работе и

психологов Учреждения, а также специалистов различных ведомств и организаций, в том числе в соответствии с Картой ресурсов Ордынского района Новосибирской области;

-Осуществляют ведение, учет и регистрацию граждан, нуждающихся в социальном сопровождении и оказании социальных услуг и в ТИС СПГ НСО;

7.3. Психолог отделения оказывает социально-психологические услуги получателям социальных услуг в соответствии с их потребностями, осуществляет социально-психологический патронаж, участвует в работе по выполнению индивидуальных программ реабилитации семей и детей.

8. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям предоставляет следующие виды социальных услуг:

8.1. Социально-бытовые услуги – социальные услуги, направленные на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов:

-оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;

-содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов);

-социально-бытовой патронаж.

8.2. Социально-педагогические услуги – социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействие в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности:

-социально-педагогическое консультирование несовершеннолетних и членов семей «групп риска»;

-организация досуга семей «групп риска»;

-организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;

-содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

-обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребёнка по возрастному режиму, одеванию ребёнка, развитию ребёнка, уходу за больным ребёнком;

-содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию.

8.3. Социально-медицинские услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности:

-содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;

-предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;

-содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;

8.4. Социально-правовые услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности:

-оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);

-оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

-обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде;

-содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;

-содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в Ордынском районе.

8.5. Социально-трудовые услуги - оказание помощи в трудоустройстве:

-предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости;

-содействие во временном или постоянном трудоустройстве.

8.6. Социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе)

9.Перечень мероприятий, осуществляемых при оказании социального сопровождения

9.1. Содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;

9.2. Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);

9.3. содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

9.4. содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);

9.5. содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);

9.6. содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;

9.7. содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);

9.8. содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;

9.9. содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);

9.10. содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

9.11. взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области – центрами социальной поддержки населения, Социальным фондом Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;

9.12. составление маршрута преодоления семьей социально опасного положения (в том числе восстановлении утраченных связей с семьей);

9.13. содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;

9.14. представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних;

9.15. содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

9.16. содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;

- 9.17. издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
- 9.18. содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
- 9.19. содействие в оформлении несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- 9.20. информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы).

10. Отделение в своей деятельности взаимодействует:

со структурными подразделениями учреждения:

- с отделением консультативной помощи и срочного социального обслуживания по вопросам консультирования о мерах социальной поддержки участников СВО и членов их семей, по заполнению социальных паспортов семьи участника СВО, по содействию в предоставлении бесплатного (льготного) питания детям школьного возраста, в обеспечении бесплатным детским питанием детей первого, второго года жизни и других мерах социальной поддержки семьям, состоящим на социальном сопровождении;
- с отделением дневного пребывания (ОДП) по вопросу организации отдыха и оздоровления детей из семей, состоящих на социальном сопровождении, в лагере дневного пребывания Учреждения;
- с отделением реабилитации инвалидов по вопросам реабилитации детей-инвалидов из семей «групп риска»;
- с отделением профилактики безнадзорности детей и подростков по вопросам оказания социально-психологических услуг родителям и несовершеннолетним, и осуществления социально-психологического патронажа несовершеннолетних и семей «групп риска».

с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ордынского района Новосибирской области (КДНиЗП) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по проведению межведомственных операций «Семья», «Занятость», акции «Безопасность детства», совместных рейдов и профилактических мероприятий; направлению извещений о б обнаружении факторов риска семейного неблагополучия в службу «Единое Окно», разработке и реализации индивидуальных планов работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, в рамках ККСС, обмену информацией, по подготовке информации о семьях и несовершеннолетних для рассмотрения на заседаниях КДНиЗП и Территориального консилиума;
- с отделом организации социального обслуживания населения администрации Ордынского района Новосибирской области по вопросам оказания мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей, организации социального обслуживания семей, состоящих на социальном сопровождении, по направлению детей из семей «группы риска» в областные стационарные специализированные учреждения для несовершеннолетних, по организации оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных ДОЛ и СОЛ, лагерях дневного пребывания на базе образовательных организаций Ордынского района;
- с ГКУ НСО ЦСПН Ордынского района по информированию граждан о мерах социальной поддержки, в том числе социального контракта; содействию в их оформлении; по вопросам трудоустройства участников СВО и членов их семей, по вопросам обеспечения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на различных видах профилактического учета, бесплатными путевками в детские загородные лагеря;
- с отделением Социального фонда РФ в Ордынском районе Новосибирской области по вопросам оформления мер социальной поддержки семьям с детьми, оформления СНИЛС;
- с отделом опеки и попечительства администрации Ордынского района Новосибирской области по обмену информацией о семьях и несовершеннолетних, проведению совместных посещений семей с детьми, по вопросам оказания помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- с ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» по проведению медицинского обследования детей из семей «групп риска», в том числе направляемых в детские оздоровительные лагеря, лагеря с дневным

пребыванием детей, содействие в организации консультирования детей и родителей «групп риска», участников СВО и членов их семей узкими специалистами, в том числе врачом-психиатром, врачом-наркологом, врачом-фтизиатром;

-с учреждениями культуры Ордынского района по организации и проведению социально значимых и культурно-досуговых мероприятий, в том числе в клубе общения «Подросток», созданном в Учреждении, по организации досуга семей и детей, состоящих на социальном сопровождении;

-с управлением образования, молодежной политики и спорта администрации Ордынского района Новосибирской области, образовательными организациями по вопросам обучения, дополнительного образования в ДДТ и ДЮСШ, внеурочной занятости детей, находящихся на социальном сопровождении; направления детей на обучение в санаторную школу-интернат; по проведению мероприятий с целью повышения педагогической грамотности родителей, состоящих на социальном сопровождении; по организации летнего отдыха несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, в ЛДП на базе образовательных организаций;

-с МКУ Ордынского района Новосибирской области «Центр молодежных инициатив» по развитию волонтерского движения с участием несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета; по организации и проведению совместных акций и мероприятий;

-с межмуниципальным отделом МВД России «Ордынский» по проведению совместных посещений семей с детьми и профилактических мероприятий, по обмену информацией в рамках межведомственного взаимодействия;

-с сотрудниками ПЧ-114 ГКУ «Центр ГО, ЧС и ПБ» по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, предоставление памяток, консультирование по вопросам пожаробезопасности;

-с ГКУ НСО ЦЗН Ордынского района – по оказанию содействия родителям и несовершеннолетним, состоящим на социальном сопровождении, в постановке на учет в качестве безработного для дальнейшего трудоустройства.

-с администрациями сельских советов Ордынского района Новосибирской области по выявлению факторов семейного неблагополучия, по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, содействию в установке АДПИ.

с государственными фондами, ведомствами и учреждениями, взаимодействующими с участниками СВО и членами их семей:

– с представителем регионального отделения Государственного фонда «Защитники Отечества» по выявлению семей участников СВО, проживающих на территории Ордынского района, по вопросам оказания мер социальной поддержки, совместными выездами в семьи, совместным участием в мероприятиях, посвященным оказанию мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей.

- с представителями военного комиссариата Ордынского района по обмену информацией об участниках СВО и членах их семей

11. Контроль качества деятельности отделения

11.1. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

11.2. Внутренний контроль качества деятельности отделения осуществляет директор Учреждения в ходе проведения еженедельных совещаний с руководителями структурных подразделений Учреждения, а также путем постоянного осуществления мероприятий по контролю качества оказания социальных услуг и осуществления социального сопровождения семей с детьми, в том числе документарных.

11.3.Заведующий Отделением ежемесячно осуществляет контроль качества деятельности специалистов по социальной работе Отделения, а также специалистов по социальной работе (социальных координаторов) отделения консультативной помощи и срочного социального обслуживания, назначенных приказом директора Учреждения кураторами случая, ответственными за составление социального паспорта семьи участника СВО, за разработку и реализацию ККСС, в том числе плана ведомственных мероприятий в соответствии с постановлением КДНиЗП Ордынского района Новосибирской области.