

Муниципальное казенное учреждение
Ордынского района Новосибирской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»

Рег. № 107 от 07.03.2025



Положение об отделении консультативной помощи и срочного социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения консультативной помощи и срочного социального обслуживания (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального казенного учреждения Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора учреждения по согласованию с администрацией Ордынского района Новосибирской области (далее - Учредителем).

1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 5 апреля 2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»; Законом Новосибирской области от 18.12.2014 года №499-ОЗ « Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области»; Постановлением Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 года №312-П « О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»; Приказ Минтруда России № 938н от 24.11.2014 "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"; Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.14 "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

Приказом Минтруда России № 159н от 28.03.2014 "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"; Нормативными правовыми актами Новосибирской области в сфере социальной защиты населения; Приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области; Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Ордынского района Новосибирской области, находится по адресу: 633261, Новосибирская область, р.п. Ордынское, пр. Революции, 36а.

1.5. Отделение обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, оснащено оргтехникой, соответствует требованиям пожарной безопасности.

1.6. Структура и штатная численность Отделения определяются в соответствии с штатным расписанием Учреждения, утвержденным приказом директора Учреждения по согласованию с Учредителем.

1.7. Деятельностью Отделения руководит заведующий Отделением, назначенный на должность приказом директора Учреждения.

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность сотрудников учреждения устанавливаются должностной инструкцией, которая утверждается директором учреждения.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Цель работы отделения:

1. Выявление и учет граждан, семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.
2. Организация и осуществление консультативной помощи и необходимых социальных услуг, в том числе срочных услуг.

2.2. Задачи:

- информирование населения о социальных услугах и мер социальной поддержки, оказываемых различным категориям граждан и семей с детьми, через СМИ, официальный сайт учреждения, паблик учреждения, общественные организации;
- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;
- определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;
- оказание и содействие в оказании нуждающимся гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, срочных социальных услуг и мероприятий социального сопровождения;

3. Функции отделения

- 3.1. Выявление семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также факторов риска семейного неблагополучия.
- 3.4. Предоставление и содействие в предоставлении получателям необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально- психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг), а также мероприятий по социальному сопровождению в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).
- 3.5. Выявление и учет участников СВО и членов их семей проживающих на территории Ордынского района
- 3.6. Содействие в трудоустройстве, в том числе временном, несовершеннолетним и взрослым членом семей, состоящих на социальном обслуживании и сопровождении.
- 3.7. Содействие семьям в оформлении полагающихся мер социальной поддержки, социального контракта, материальной и благотворительной помощи.
- 3.8. Содействие родителям, состоящим на социальном сопровождении, в получении квалифицированной помощи специалистов других служб, в т.ч. при необходимости в лечении от алкогольной зависимости, путем информирования и консультирования.
- 3.9. Содействие в организации психологического консультирования детей и родителей, состоящих на социальном сопровождении, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе членов семей участников специальной военной операции.
- 3.10. Содействие в организации круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящих на различных видах профилактического учета, в загородных оздоровительных и санаторных лагерях, ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив», лагерях дневного пребывания, в том числе на базе Учреждения.
- 3.11. Содействие в организации досуга, занятости, развитии творческих интересов семей и несовершеннолетних, проведении мастер-классов, экскурсий, праздничных, тематических и других мероприятий, в том числе в рамках деятельности клуба общения «Подросток», созданного в Учреждении.
- 3.12. Участие в межведомственных мероприятиях в рамках Всероссийской акции «Безопасность детства», в том числе по пожарной безопасности.

3.13. Содействие гражданам, семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, многодетным семьям, в установки АДПИ в жилых помещениях во взаимодействии с органами местного самоуправления.

3.14. Организация и осуществление социального сопровождения участников СВО и членов их семей совместно с другими структурными подразделениями учреждения на межведомственной основе.

3.15. Проведении благотворительных акций, направленных на оказание адресной помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе во взаимодействии с благотворительными фондами, спонсорами.

3.16. Организация повышения квалификации сотрудников Отделения, в том числе путем обучения в организациях профессионального обучения, центрах повышения квалификации, на образовательной платформе БФ «Солнечный город», участия в обучающих семинарах, конференциях.

3.17. Оформление и выдача справок по заявлению граждан.

4. Условия осуществления социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семей, состоящих на социальном сопровождении

Социальное обслуживание в полустационарной форме в Отделении осуществляется бесплатно (в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг).

(Основание постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п)

5. Клиентская группа Отделения

Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе:

- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка – инвалида или детей- инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Отсутствие работы и средств к существованию;
- Утрата занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайных ситуаций;
- Родители, законные представители несовершеннолетних, не выполняющие обязанности по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияющие на их поведение, либо жестоко обращающиеся с ними; имеющие недостаточный уровень родительских компетенций, нуждающиеся в социальном сопровождении и социальной помощи.
- Иные категории граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (Основание Федеральный закон от 28.12.2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Постановление правительства Новосибирской области от 04.08.2014 года №312-П « О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»)

6. Организация деятельности Отделения

6.1.Заведующий Отделением:

- Осуществляет общее руководство деятельности Отделения, планирует работу Отделения, контролирует качество и эффективность оказываемых социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семей и детей, ведет обобщение и анализ получаемой

информации для подготовки необходимой информации, статистической и аналитической отчетности, планирования и развития работы Отделения.

6.2. Специалисты по социальной работе:

- Ведут прием граждан, обратившихся в учреждение;
- Выявляют семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении;
- Осуществляют консультативную помощь и оказание социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг;
- Оформляют и выдают справки о признании семьи малоимущей;
- Содействуют в организации круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних;
- Участвуют в организации благотворительных акций при сотрудничестве с благотворительными фондами;
- Содействуют семьям с детьми в оформлении мер социальной поддержки;
- Привлекают к работе с семьями и детьми специалистов по социальной работе и психологов Учреждения, а также специалистов различных ведомств и организаций, в том числе в соответствии с Картой ресурсов Ордынского района Новосибирской области;
- Работа в государственной информационной системе Новосибирской области ТИС СПГ НСО.

6.3. Специалисты по социальной работе (социальные координаторы):

- Выполняют функции на территории муниципальных образований Ордынского района
- Участвуют в организации и проведении социально-значимых и профилактических мероприятий, проводимых на территории муниципального образования.

7. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением

Отделение консультативной помощи и срочного социального обслуживания предоставляет следующие виды социальных услуг:

7.1. Социально-бытовые услуги – социальные услуги, направленные на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов:

- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;
- содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов);
- социально-бытовой патронаж.

7.2. Социально-педагогические услуги – социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействие в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности:

- социально-педагогическое консультирование несовершеннолетних и членов семей «групп риска»;
 - организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;
 - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий;
 - содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;
 - обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребёнка по возрастному режиму, одеванию ребёнка, развитию ребёнка, уходу за больным ребёнком;
 - содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию.
- #### 7.3. Социально-медицинские услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности:

-содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;

-предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;

-содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;

7.4. Социально-правовые услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности:

-оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);

-оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

-обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде;

-содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;

-содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в Ордынском районе.

7.5. Социально-трудовые услуги - оказание помощи в трудоустройстве:

-предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости;

-содействие во временном или постоянном трудоустройстве;

7.6. Срочные социальные услуги

- содействие в обеспечении или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- содействие в получении экстренной социально-педагогической помощи;

- оказание экстренной социально-психологической помощи;

- содействие в получении медицинской помощи в неотложной или экстренной форме (в том числе вызов скорой медицинской помощи);

- содействие в оформлении и восстановлении документов;

- содействие в транспортировке для получения социальных услуг;

- предоставление предметов личной гигиены.

8. Перечень мероприятий, осуществляемые при оказании социального сопровождения

8.1. Содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

8.2. Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);

8.3. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

8.4. Содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);

- 8.5. Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
- 8.6. Содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
- 8.7. Содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
- 8.8. Представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних;
- 8.9. Содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 8.10. Издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
- 8.11. Содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
- 8.12. Информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы).

9. Отделение в своей деятельности взаимодействует:

со структурными подразделениями учреждения:

- с отделением профилактики безнадзорности детей и подростков по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;
- с отделением дневного пребывания (ОДП) по вопросу организации отдыха и оздоровления детей из семей, состоящих на социальном сопровождении, в лагере дневного пребывания Учреждения;
- с отделением реабилитации инвалидов по вопросам реабилитации детей-инвалидов,
- с отделением психолого-педагогической помощи семье и детям по вопросам оказания социально-психологических услуг родителям и несовершеннолетним, и осуществления социально-психологического патронажа несовершеннолетних и семей «групп риска».
- с ООСОН администрации Ордынского района по вопросам признания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в полустационарной форме и получении срочных социальных услуг;
- с ГКУ НСО ЦСПН Ордынского района по информированию граждан о мерах социальной поддержки, в том числе социального контракта; содействию в их оформлении; по вопросам обеспечения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на различных видах профилактического учета, бесплатными путевками в детские загородные лагеря;
- с отделением Социального фонда РФ в Ордынском районе Новосибирской области по вопросам оформления мер социальной поддержки семьям с детьми, оформления СНИЛС, по электронному документообороту.
- с отделом опеки и попечительства администрации Ордынского района Новосибирской области по обмену информацией о семьях и несовершеннолетних, проведению совместных посещений семей с детьми, по вопросам оказания помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- с ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» по вопросам госпитализации лиц без определенного места жительства для временного пребывания, прохождения медицинского осмотра, обеспечения полноценным питанием детей в возрасте до трех лет.
- с учреждениями культуры Ордынского района по организации и проведению социально значимых и культурно-досуговых мероприятий.
- с МКУ Ордынского района Новосибирской области «Центр молодежных инициатив» по развитию волонтерского движения с участием несовершеннолетних, состоящих на различных

видах профилактического учета; по организации и проведению совместных акций и мероприятий;

-с сотрудниками ПЧ-114 ГКУ «Центр ГО, ЧС и ПБ» по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, предоставление памяток, консультирование по вопросам пожаробезопасности;

-с ГКУ НСО ЦЗН Ордынского района – по оказанию содействия родителям и несовершеннолетним, состоящим на социальном сопровождении, в постановке на учет в качестве безработного для дальнейшего трудоустройства;

-с межмуниципальным отделом МВД России «Ордынский» по проведению совместных посещений семей с детьми и профилактических мероприятий, по обмену информацией в рамках межведомственного взаимодействия;

- ОВМ МО МВД России по вопросам оформления документов, удостоверяющих личность лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставления информации о соотечественниках, добровольно переселившихся в Новосибирскую область из- за рубежа.

-с администрациями МО Ордынского района Новосибирской области по выявлению факторов семейного неблагополучия, по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, содействию в установке АДПИ;

- с благотворительными фондами.

10. Контроль качества деятельности отделения

10.1. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме определены в стандартах социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

10.2. Внутренний контроль качества деятельности отделения осуществляет директор Учреждения в ходе проведения еженедельных совещаний с руководителями структурных подразделений Учреждения, а также путем постоянного осуществления мероприятий по контролю качества оказания социальных услуг и осуществления социального сопровождения семей с детьми, в том числе документарных.

10.3.Заведующий Отделением ежемесячно осуществляет контроль качества деятельности специалистов по социальной работе Отделения, а также специалистов по социальной работе (социальных координаторов) отделения.