

Муниципальное казенное учреждение
Ордынского района Новосибирской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»

Рег. № 49 от 03.04.2023

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МКУ Ордынского района
«КЦСОН» Е.В. Стрижак
«23» 04 2023г.



Положение об отделении профилактики безнадзорности детей и подростков

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения профилактики безнадзорности детей и подростков (далее - Отделение), являющегося структурным подразделением муниципального казенного учреждения Ордынского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение).
- 1.2. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора учреждения по согласованию с администрацией Ордынского района Новосибирской области (далее - Учредителем).
- 1.3. Отделение в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; приказом Новосибирской области от 27.05.2022г. № 596/1072/1656/192/552/371 об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства; нормативными правовыми актами Новосибирской области в сфере социальной защиты населения; приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области; Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.
- 1.4. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Ордынского района Новосибирской области, находится по адресу: 633261, Новосибирская область, р.п. Ордынское, пр. Революции, 36а.
- 1.5. Отделение обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, оснащено оргтехникой, соответствует требованиям пожарной безопасности.
- 1.6. Структура и штатная численность Отделения определяются в соответствии с штатным расписанием Учреждения, утвержденным приказом директора Учреждения по согласованию с Учредителем.
- 1.7. Деятельностью Отделения руководит заведующий Отделением, назначенный на должность приказом директора Учреждения.
- 1.7. Должностные обязанности, права и ответственность сотрудников учреждения устанавливаются должностной инструкцией, которая утверждается директором учреждения.

2. Основные цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Цель работы отделения:

- Организация и осуществление деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства в целях обеспечения благополучия и безопасности несовершеннолетних;

- Осуществление социального обслуживания и социального сопровождения семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;

2.2. Задачи:

- Осуществление защиты прав и законных интересов несовершеннолетних во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ордынского района.

- Осуществление мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних и их семей в соответствии с утвержденными Картами комплексного сопровождения семьи (ККСС), Планами ведомственных мероприятий.

- Содействие в организации досуга, круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, с целью профилактики безнадзорности и противоправного поведения.

3. Функции отделения

3.1. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также факторов риска семейного неблагополучия.

3.2. Своевременное направление извещений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия и данных первичной оценки риска в службу «Единое окно».

3.3. Осуществление деятельности по составлению (дополнению) ККСС, плана ведомственных мероприятий, диагностированию проблем семьи и детей, планированию работы с семьей, взаимодействию с родителями и детьми, специалистами системы профилактики с целью эффективного решения выявленных проблем и улучшения семейной ситуации.

3.4. Предоставление и содействие в предоставлении получателям необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально- психологических, социально- педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг), а также мероприятий по социальному сопровождению в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

3.5. Участие в защите интересов несовершеннолетних, в том числе путём обеспечения представительства в судебных заседаниях.

3.6. Содействие трудоустройству, в том числе временному, несовершеннолетних и взрослых членов семей, состоящих на социальном сопровождении.

3.7. Содействие семьям в оформлении полагающихся мер социальной поддержки, социального контракта, материальной и благотворительной помощи.

3.8. Содействие родителям, состоящим на социальном сопровождении, в получении квалифицированной помощи специалистов других служб, в т.ч. при необходимости в лечении от алкогольной зависимости.

3.9. Содействие в организации психологического консультирования детей и родителей, состоящих на социальном сопровождении, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе членов семей участников специальной военной операции.

3.10. Содействие во временном (на срок до 2-х месяцев) определении в областные социально-реабилитационные центры несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по причине чрезвычайных ситуаций, длительного лечения и(или) реабилитации родителей, отсутствия родственников, способных осуществлять уход за детьми в период временного отсутствия родителей и т.д.

3.11. Организация круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе состоящих на различных видах профилактического учета, в загородных оздоровительных и санаторных лагерях, ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив», лагерях дневного пребывания, в том числе на базе Учреждения.

3.12. Участие в организации досуга, занятости, развитии творческих интересов семей и несовершеннолетних, проведении мастер-классов, экскурсий, праздничных, тематических и

других мероприятий, в том числе в рамках деятельности клуба общения «Подросток», созданного в Учреждении.

3.13. Участие в областных межведомственных операциях «Подросток», «Семья».

3.14. Участие в межведомственных мероприятиях в рамках Всероссийской акции «Безопасность детства», в том числе по пожарной безопасности.

3.15. Участие в организации и проведении благотворительных акций, направленных на оказание адресной помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

3.16. Организация повышения квалификации сотрудников Отделения, в том числе путем обучения в организациях профессионального обучения, центрах повышения квалификации, на образовательной платформе БФ «Солнечный город», участия в обучающих семинарах, конференциях.

4. Основания для осуществления социального обслуживания и социального сопровождения несовершеннолетних и членов их семей

Основанием для осуществления социального обслуживания и социального сопровождения несовершеннолетних и членов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является признание в установленном порядке гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

4.1.

-Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

-Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

-Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье. (Основание Федеральный закон от 28.12.2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

4.2.

-Назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;

-Нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних;

-Наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

- Наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа. (Основание Постановление правительства Новосибирской области от 4 августа 2014 года №312-п).

4.3.

-Постановление КДНиЗП Ордынского района Новосибирской области об организации проведения индивидуальной профилактической работы с семьей, открытии случая высокого, среднего риска семейного неблагополучия.

-Постановление КДНиЗП Ордынского района Новосибирской области об организации проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей по низкому уровню риска семейного неблагополучия и составлении плана ведомственных мероприятий. (Основание: приказ Новосибирской области от 27.05.2022г. № 596/1072/1656/192/552/371 об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства).

5. Условия осуществления социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семей, состоящих на социальном сопровождении

Социальное обслуживание и социальное сопровождение несовершеннолетних и членов их семей в Отделении осуществляется бесплатно.

(Основание постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п)

6. Клиентская группа Отделения

Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, в том числе:

- Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, испытывающие трудности в социальной адаптации, в том числе: безнадзорные, беспризорные, занимающиеся бродяжничеством, подвергшиеся жестокому обращению, насилию; совершившие правонарушения, в том числе осуждённые к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, нуждающиеся в социально-психологической поддержке, сопровождении, оздоровлении.

- Родители, законные представители несовершеннолетних, не выполняющие обязанности по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияющие на их поведение, либо жестоко обращающиеся с ними; имеющие недостаточный уровень родительских компетенций, нуждающиеся в социальном сопровождении и социальной помощи.

7. Организация деятельности Отделения

7.1. Заведующий Отделением:

- Осуществляет общее руководство деятельностью Отделения, планирует работу Отделения, контролирует качество и эффективность оказываемых социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семей и детей, ведет обобщение и анализ получаемой информации для подготовки необходимой информации, статистической и аналитической отчетности, планирования и развития работы Отделения, организует деятельность по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, работу с семьями, состоящими на социальном сопровождении в рамках межведомственного взаимодействия с руководителями и специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений Ордынского района и Новосибирской области.

7.2. Специалисты по социальной работе:

- Выявляют факторы риска детского и семейного неблагополучия, осуществляют деятельность по защите прав и интересов детей и их семей, нуждающихся в защите государства через разработку и реализацию мероприятий комплексной программы сопровождения семьи, координацию деятельности по её выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий. Выполняют функции куратора случая. Содействуют в организации круглогодичного оздоровления и летнего отдыха несовершеннолетних. Участвуют в организации и проведении профилактических, культурно-досуговых мероприятий, в том числе в клубе общения «Подросток». Содействуют семьям в получении мер социальной поддержки. Привлекают к работе с семьями и детьми специалистов по социальной работе и психологов Учреждения, а также специалистов различных ведомств и организаций, в том числе в соответствии с Картой ресурсов Ордынского района Новосибирской области.

8. Перечень социальных услуг, предоставляемых Отделением

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков предоставляет следующие виды социальных услуг:

8.1. Социально-бытовые услуги – социальные услуги, направленные на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов:

- оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания;

- содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов);

- социально-бытовой патронаж.

8.2. Социально-педагогические услуги – социальные услуги, направленные на организацию досуга клиентов, оказание им содействие в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности:

- социально-педагогическое консультирование несовершеннолетних и членов семей «групп риска»;

- организация досуга семей «групп риска»;

- организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов;

- содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

- обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребёнка по возрастному режиму, одеванию ребёнка, развитию ребёнка, уходу за больным ребёнком;

- содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию.

8.3. Социально-медицинские услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности:

- содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям;

- предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию;

- содействие в прохождении курса лечения от алкогольной и наркотической зависимости;

8.4. Социально-правовые услуги – социальные услуги, предоставляемые клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности:

- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование);

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде;

- содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств;

- содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в Ордынском районе.

8.5. Социально-трудовые услуги - оказание помощи в трудоустройстве:

- предоставление информации для поиска, выбора места и характера работы, устройство на курсы переподготовки через службы занятости;

- содействие во временном или постоянном трудоустройстве.

9. Мероприятия, осуществляемые при осуществлении социального сопровождения

9.1. Содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования;

9.2. Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в получении среднего профессионального образования, включая обеспечение государственных гарантий реализации права на получение общедоступного и бесплатного среднего профессионального образования детям (детям-инвалидам) (в том числе сбор документов, необходимых для приема в образовательную организацию);

- 9.3. содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
- 9.4. содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);
- 9.5. содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
- 9.6. содействие в обеспечении занятости подростков, в том числе детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов и детей, состоящих на учете в органах внутренних дел;
- 9.7. содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);
- 9.8. содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;
- 9.9. содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат);
- 9.10. содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
- 9.11. взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Социальным фондом Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;
- 9.12. составление маршрута преодоления семьей социально опасного положения (в том числе восстановлении утраченных связей с семьей);
- 9.13. содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;
- 9.14. представительство в суде, прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних;
- 9.15. содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 9.16. содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;
- 9.17. издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам;
- 9.18. содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;
- 9.19. содействие в оформлении несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- 9.20. информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы).

10. Отделение в своей деятельности взаимодействует:

со структурными подразделениями учреждения:

- с отделением консультативной помощи и срочного социального обслуживания по содействию в предоставлении бесплатного (льготного) питания детям школьного возраста, в обеспечении бесплатным детским питанием детей первого, второго года жизни и других мерах социальной

поддержки семьям, состоящим на социальном сопровождении;

- с отделением дневного пребывания (ОДП) по вопросу организации отдыха и оздоровления детей из семей, состоящих на социальном сопровождении, в лагере дневного пребывания Учреждения;

- с отделением реабилитации инвалидов по вопросам реабилитации детей-инвалидов из семей «групп риска»;

- с отделением психолого-педагогической помощи семье и детям по вопросам оказания социально-психологических услуг родителям и несовершеннолетним, и осуществления социально-психологического патронажа несовершеннолетних и семей «групп риска».

с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ордынского района Новосибирской области (КДНиЗП) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по проведению межведомственных операций «Семья», «Занятость», акции «Безопасность детства», совместных рейдов и профилактических мероприятий; направлению извещений о б обнаружении факторов риска семейного неблагополучия в службу «Единое Окно», разработке и реализации индивидуальных планов работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, в рамках ККСС, обмену информацией, по подготовке информации о семьях и несовершеннолетних для рассмотрения на заседаниях КДНиЗП и Территориального консилиума;

- с отделом организации социального обслуживания населения администрации Ордынского района Новосибирской области по вопросам организации социального обслуживания семей, состоящих на социальном сопровождении, по направлению детей из семей «группы риска» в областные стационарные специализированные учреждения для несовершеннолетних, по организации оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородных ДОЛ и СОЛ, лагерях дневного пребывания на базе образовательных организаций Ордынского района;

- с ГКУ НСО ЦСПН Ордынского района по информированию граждан о мерах социальной поддержки, в том числе социального контракта; содействию в их оформлении; по вопросам обеспечения несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на различных видах профилактического учета, бесплатными путевками в детские загородные лагеря;

- с отделением Социального фонда РФ в Ордынском районе Новосибирской области по вопросам оформления мер социальной поддержки семьям с детьми, оформления СНИЛС;

- с отделом опеки и попечительства администрации Ордынского района Новосибирской области по обмену информацией о семьях и несовершеннолетних, проведению совместных посещений семей с детьми, по вопросам оказания помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- с ГБУЗ НСО «Ордынская ЦРБ» по проведению медицинского обследования детей из семей «групп риска», в том числе направляемых в детские оздоровительные лагеря, лагеря с дневным пребыванием детей, содействие в организации консультирования детей и родителей «групп риска» узкими специалистами, в том числе врачом-психиатром, врачом-наркологом, врачом-фтизиатром;

- с учреждениями культуры Ордынского района по организации и проведению социально значимых и культурно-досуговых мероприятий, в том числе в клубе общения «Подросток», созданном в Учреждении, по организации досуга семей и детей, состоящих на социальном сопровождении;

- с управлением образования, молодежной политики и спорта администрации Ордынского района Новосибирской области, образовательными организациями по вопросам обучения, дополнительного образования в ДДТ и ДЮСШ, внеурочной занятости детей, находящихся на социальном сопровождении; направления детей на обучение в санаторную школу; по проведению мероприятий с целью повышения педагогической грамотности родителей, состоящих на социальном сопровождении; по организации летнего отдыха несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета, в ЛДП на базе образовательных организаций;

- с МКУ Ордынского района Новосибирской области «Центр молодежных инициатив» по

развитию волонтерского движения с участием несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета; по организации и проведению совместных акций и мероприятий;

-с межмуниципальным отделом МВД России «Ордынский» по проведению совместных посещений семей с детьми и профилактических мероприятий, по обмену информацией в рамках межведомственного взаимодействия;

-с сотрудниками ПЧ-114 ГКУ «Центр ГО, ЧС и ПБ» по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, предоставление памяток, консультирование по вопросам пожаробезопасности;

-с ГКУ НСО ЦЗН Ордынского района – по оказанию содействия родителям и несовершеннолетним, состоящим на социальном сопровождении, в постановке на учет в качестве безработного для дальнейшего трудоустройства;

-с администрациями сельских советов Ордынского района Новосибирской области по выявлению факторов семейного неблагополучия, по проведению профилактических мероприятий по пожарной безопасности мест проживания семей с детьми, в том числе совместное посещение семей, информирование родителей о необходимости установки АДПИ, содействию в установке АДПИ.

11. Контроль качества деятельности отделения

11.1. Внутренний контроль качества деятельности отделения осуществляет директор Учреждения в ходе проведения еженедельных совещаний с руководителями структурных подразделений Учреждения, а также путем постоянного осуществления мероприятий по контролю качества оказания социальных услуг и осуществления социального сопровождения семей с детьми, в том числе документарных.

11.2.Заведующий Отделением ежемесячно осуществляет контроль качества деятельности специалистов по социальной работе Отделения, а также специалистов по социальной работе (социальных координаторов) отделения консультативной помощи и срочного социального обслуживания, назначенных приказом директора Учреждения кураторами случая, ответственными за разработку и реализацию ККС, в том числе плана ведомственных мероприятий в соответствии с постановлением КДНиЗП Ордынского района Новосибирской области.